



Manual Pengguna

Sistem Janji Temu SPA Di Kaunter PTDplus





Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia

Sistem Janji Temu SPA Di Kaunter PTDplus

BUAT JANJI TEMU

SEMAK/BATAL JANJI TEMU

Taip URL pada pelayar web **<https://janjitemu.spa.gov.my/>**

“ Sistem ini adalah *web responsive* dan boleh diakses melalui telefon pintar atau tablet ”



Perkhidmatan

Perkhidmatan kaunter yang ditawarkan oleh SPA


Pendaftaran Pekerjaan Di SPA9
Permohonan Ke Perkhidmatan Awam Menerusi SPA9


Semakan Status Permohonan SPA9
Semakan Status Permohonan Di SPA9


Konsultasi Urusan Pengambilan
Khidmat Nasihat Berhubung Urusan Pengambilan


Urusan Pegawai Dalam Perkhidmatan
Hanya Untuk: Pusat Temu Duga Putrajaya, Sabah & Sarawak

Waktu Operasi

Kaunter Pusat Temu Duga SPA

Cawangan

Senarai Pusat Temu Duga SPA

Pusat Temu Duga Di Semenanjung Malaysia

Pusat Temu Duga Di Sabah

Pusat Temu Duga Di Sarawak

Soalan Lazim

Sistem Janji Temu SPA

1. Bagaimana untuk membuat permohonan janji temu?

2. Apakah urusan perkhidmatan untuk janji temu?

3. Pusat Temu Duga SPA yang boleh dipilih?

- a) Ini adalah antaramuka utama **Sistem Janji Temu SPA**.
- b) Pelbagai maklumat boleh didapati seperti:
 - i. Perkhidmatan kaunter yang ditawarkan
 - ii. Waktu Operasi Kaunter Pusat Temu Duga SPA
 - iii. Senarai cawangan Pusat Temu Duga SPA
 - iv. Soalan lazim



Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia

Sistem Janji Temu SPA Di Kaunter PTDplus

BUAT JANJI TEMU

SEMAK/BATAL JANJI TEMU

Bagaimana untuk membuat Janji Temu baharu?

- a) Pilih butang **Buat Janji Temu** untuk membuat janji temu baharu.



Sistem Janji Temu SPA Di Kaunter PTDplus

Terma Dan Syarat Permohonan Online Sistem Janji Temu SPA

1. Tempahan melalui sistem ini adalah berdasarkan yang cepat didahulukan (*first come first serve*). Slot yang disediakan adalah terhad bagi memastikan Prosedur Operasi Standard (SOP) yang disarankan oleh Kerajaan dapat dipatuhi. Sekiranya tarikh dan slot masa yang dipilih telah penuh, pengguna perlu membuat pilihan lain;

2. Permohonan janji temu boleh dibuat seawal satu (1) hari dari tarikh janji temu dan sebelum dari tarikh janji temu dan sehingga 2 minggu dari tarikh semasa, tertakluk kepada kekosongan;

3. Pengguna hendaklah memilih Tarikh dan Slot masa mengikut waktu operasi / bekerja rasmi berdasarkan lokasi pilihan kerana terdapat perbezaan hari cuti kelepasan am bagi negeri-negeri bagi sesetengah Pusat Temu Duga (PTDPlus) SPA. Rujuk waktu operasi PTDPlus. Permohonan pada tarikh cuti kelepasan am akan terbatal dan permohonan janji temu baru perlu dibuat;

4. Pemohon perlu berada di PTDPlus sekurang-kurangnya 15 minit sebelum waktu temu janji. Pihak SPA berhak untuk membatalkan janji temu sekiranya lewat atau pihak SPA terdapat sebarang kecemasan, bencana dan urusan yang tidak dapat dielakkan. Permohonan yang terbatal perlu dibuat permohonan janji temu baharu; dan

5. Perkhidmatan Sistem Janji Temu SPA ini adalah percuma. Pihak SPA tidak pernah melantik ejen atau mana-mana individu sebagai orang tengah dalam sebarang urusan berkaitan permohonan janji temu.

Saya telah membaca dan bersetuju dengan Terma dan Syarat yang telah dinyatakan.

SETERUSNYA

- Baca terma dan syarat permohonan online Sistem Janji Temu SPA.
- Tandakan **tick (✓)** sekiranya bersetuju dengan terma dan syarat yang telah dinyatakan.
- Klik butang **Seterusnya**.

1

Sistem Janji Temu SPA Di Kaunter PTDplus

1. Tempat & Perkhidmatan 2. Tarikh & Masa 3. Maklumat Anda 4. Slip Tempahan

Negeri
--- Negeri ---

Pejabat PTD
--- Pusat Temu Duga ---

Perkhidmatan
--- Perkhidmatan ---

SETERUSNYA

- a) Ini adalah paparan **Tempat & Perkhidmatan**.
- b) Sila isi semua maklumat dengan lengkap iaitu:
 - i. Pilih satu **Negeri**
 - ii. Pilih satu **Pejabat Pusat Temu Duga (PTD)**
 - iii. Pilih satu **Perkhidmatan** yang berkenaan
- c) Klik butang **Seterusnya**.



Sistem Janji Temu SPA Di Kaunter PTDplus



1. Tempat & Perkhidmatan



2. Tarikh & Masa



3. Maklumat Anda



4. Slip Tempahan

Maklumat Lokasi

Cawangan : Pusat Temu Duga SPA Melaka

Negeri : Melaka

Kategori Perkhidmatan : Semakan Status Permohonan SPA9

Tarikh

Semak

Slot Masa pada tarikh 31-01-2024

Bil	Slot Masa	Pilihan
1	9:00-10:00	<input type="radio"/>
2	10:00-11:00	<input type="radio"/>
3	11:00-12:00	<input checked="" type="radio"/>
4	12:00-1:00	<input type="radio"/>
5	2:30-3:30	<input type="radio"/>
6	3:30-4:30	<input type="radio"/>

SETERUSNYA

2

- Ini adalah paparan **Tarikh & Masa**.
- Maklumat Lokasi adalah butiran rujukan.
- Klik pada kotak tarikh untuk memaparkan kalendar.
- Pilih satu **Tarikh** janji temu.
- Klik butang **Semak**.
- Satu senarai slot masa akan dipaparkan.
- Pilih satu **Slot Masa** untuk janji temu. Jika di ruangan pilihan tertera **Penuh**, itu bermakna slot masa tersebut telah dipilih.
- Klik butang **Seterusnya**.



Sistem Janji Temu SPA Di Kaunter PTDplus



1. Tempat & Perkhidmatan



2. Tarikh & Masa



3. **Maklumat Anda**



4. Slip Tempahan

Maklumat Lokasi

Cawangan : Pusat Temu Duga SPA Melaka

Negeri : Melaka

Kategori Perkhidmatan : Semakan Status Permohonan SPA9

Tarikh & Masa : 30-01-2024 (12:00-1:00)

Nama *

No Pengenalan Diri *

Telefon *

Email *

Nyatakan Urusan *

* Mandatori.

HANTAR PERMOHONAN

3

- a) Ini adalah paparan **Maklumat Anda**.
- b) Maklumat lokasi adalah sebagai butiran rujukan.
- c) Sila isi semua maklumat dengan lengkap iaitu:
 - i. **Nama**
 - ii. **No. Kad Pengenalan**
 - iii. **Telefon**
 - iv. **Email**
 - v. **Nyatakan Urusan**
- d) Kesemua lima (5) maklumat di atas adalah mandatori/wajib di isi.
- e) Klik butang **Hantar Permohonan**.



Sistem Janji Temu SPA Di Kaunter PTDplus

4



Tempat & Perkhidmatan



Tarikh & Masa



Maklumat Anda



Slip Tempahan

Tempahan temu janji anda telah berjaya.

PERINGATAN

Mohon hadir mengikut tarikh dan slot masa yang telah dipilih.

1. Tiada e-mel pengesahan akan dihantar oleh sistem.
2. PASTIKAN anda mencetak/*screenshot* slip tempahan dan sila kemukakan semasa hadir ke Kaunter Pusat Temu Duga Plus (PTD+) yang dipilih sebagai bukti temujanji.
3. Pemohon DIGALAKKAN memakai pelitup muka semasa hadir ke kaunter Pusat Temu Duga Plus (PTD+).
4. Jika pemohon GAGAL HADIR pada tarikh dan masa yang telah ditetapkan, temu janji ini terbatal dan pemohon perlu membuat tempahan baharu.

SLIP TEMPAHAN

LAMAN UTAMA



SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM
MALAYSIA

Slip Tempahan

NAMA PEMOHON : Abu Bakar
NO. PENGENALAN DIRI : 8009099001
TEL @ H/P PEMOHON : 0123456789
EMAIL : aburn@gmail.com
PUSAT TEMU DUGA : Pusat Temu Duga SPA Melaka
TARIKH TEMUJANJI : 31-01-2024 (Rabu)
SLOT MASA : 11:00-12:00
PERKHIDMATAN : Semakan Status Permohonan SPA9
TARIKH PERMOHONAN : 30-01-2024 (Selasa)

PERINGATAN

1. Tiada e-mel pengesahan akan dihantar oleh sistem.
2. PASTIKAN anda mencetak/*screenshot* slip tempahan dan sila kemukakan semasa hadir ke Kaunter Pusat Temu Duga Plus (PTD+) yang dipilih sebagai bukti temujanji.
3. Pemohon DIGALAKKAN memakai pelitup muka semasa hadir ke kaunter Pusat Temu Duga Plus (PTD+).
4. Jika pemohon GAGAL HADIR pada tarikh dan masa yang telah ditetapkan, temu janji ini terbatal dan pemohon perlu membuat tempahan baharu.

5



Bagaimana untuk membuat semakan atau membatalkan Janji Temu?

- a) Pilih butang **Semak/Batal Janji Temu** untuk membuat semakan atau membatalkan janji temu yang telah dimohon.

6

- a) Ini adalah paparan **Carian Permohonan**.
- b) Sila isi semua dengan maklumat yang betul iaitu:
 - i. **No. Kad Pengenalan**
 - ii. **No. Telefon**
 - iii. **Email**
- c) Klik butang **Semak Permohonan**.
- d) Sekiranya memasukkan maklumat tidak betul, ralat mesej akan dipaparkan.

Sistem Janji Temu SPA Di Kaunter PTDplus

CARIAN PERMOHONAN

Laman Utama • Carian Permohonan

No Pengenalan

No Telefon

Emel

Semak Permohonan

900909099003

0190000003

ahmad0909@gmail.com

Semak Permohonan

Tiada rekod dipaparkan. Sila pastikan No Pengenalan, No Telefon dan Emel yang betul seperti yang telah didaftarkan pada sistem

7

- a) Ini adalah paparan **Carian Permohonan**.
- b) Sila isi semua maklumat dengan lengkap iaitu:
 - i. **No. Kad Pengenalan**
 - ii. **No. Telefon**
 - iii. **Email**
- c) Klik butang **Semak Permohonan**.
- d) Senarai hasil semakan akan dipaparkan.
- e) Klik butang **PDF** atau **HTML** untuk paparan slip tempahan yang telah berjaya dimohon.
- f) Klik butang **Batal** untuk membatalkan tempahan temu janji yang telah berjaya dimohon.

Sistem Janji Temu SPA Di Kaunter PT Dplus

CARIAN PERMOHONAN Laman Utama • Carian Permohonan

900909099003

0190000005

ahmad0909@gmail.com

Semak Permohonan

3 hasil ditemui

Tarikh Temujanji	Masa Temujanji	Pusat Temu Duga	Jenis Perkhidmatan	Tindakan
05-02-2024	9:00-10:00	Pusat Temu Duga SPA HQ	Semakan Status Permohonan SPA9	PDF HTML Batal
24-01-2024	09:00-10:00	Pusat Temu Duga SPA Alor Setar	Pendaftaran Pekerjaan	PDF HTML Batal

No Siri : 0401AM03-20240131131

PDF



Slip Tempahan

NAMA PEMOHON : Abu Bakar
NO. PENGENALAN DIRI : 8009099001
TEL @ H/P PEMOHON : 0123456789
EMAIL : aburn@gmail.com
PUSAT TEMU DUGA : Pusat Temu Duga SPA Melaka
TARIKH TEMUJANJI : 31-01-2024 (Rabu)
SLOT MASA : 11:00-12:00
PERKHIDMATAN : Semakan Status Permohonan SPA9
TARIKH PERMOHONAN : 30-01-2024 (Selasa)

PERINGATAN

1. Tiada e-mel pengesahan akan dihantar oleh sistem.
2. PASTIKAN anda mencetak/screenshot slip tempahan dan sila kemukakan semasa hadir ke Kaunter Pusat Temu Duga Plus (PTD+) yang dipilih sebagai bukti temujanji.
3. Pemohon DIGALAKKAN memakai pelitup muka semasa hadir ke kaunter Pusat Temu Duga Plus (PTD+).
4. Jika pemohon GAGAL HADIR pada tarikh dan masa yang telah ditetapkan, temu janji ini terbatal dan pemohon perlu membuat tempahan baharu.

MALAYSIA

No Siri : 0401AM03-20240131131

HTML



SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM
MALAYSIA

Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia Sistem Janji Temu SPA Di Kaunter PTDplus

Slip Tempahan

NAMA PEMOHON : Abu Bakar
NO. PENGENALAN DIRI : 8009099001
TEL @ H/P PEMOHON : 0123456789
EMAIL : aburn@gmail.com
PUSAT TEMU DUGA : Pusat Temu Duga SPA Melaka
TARIKH TEMUJANJI : 31-01-2024 (Rabu)
SLOT MASA : 11:00-12:00
PERKHIDMATAN : Semakan Status Permohonan SPA9
TARIKH PERMOHONAN : 30-01-2024 (Selasa)

PERINGATAN

1. Tiada e-mel pengesahan akan dihantar oleh sistem.
2. PASTIKAN anda mencetak/screenshot slip tempahan dan sila kemukakan semasa hadir ke Kaunter Pusat Temu Duga Plus (PTD+) yang dipilih sebagai bukti temujanji.
3. Pemohon DIGALAKKAN memakai pelitup muka semasa hadir ke kaunter Pusat Temu Duga Plus (PTD+).
4. Jika pemohon GAGAL HADIR pada tarikh dan masa yang telah ditetapkan, temu janji ini terbatal dan pemohon perlu membuat tempahan baharu.